

FORMULARZ REKLAMACJI

Zanim wypełnisz poniższy formularz i zgłosisz reklamację, upewnij się, że worki były używane zgodnie z przeznaczeniem, że praca z odkurzaczem przebiegała zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia i zaleceniami jego producenta.

Dane Klienta

Imię i nazwisko	
Ulica, numer domu i mieszkania	
Kod pocztowy i miejscowość	
Telefon, e-mail	

Dane towaru

Nazwa odkurzacza			
Typ worka, symbol (spisany z opakowania lub faktury)			
Data produkcji (wydrukowana na opakowaniu)		Data zakupu (na fakturze)	
Ilość zakupionych kpl. (z faktury)		Ilość zwracanych kpl.	
Powód reklamacji (dlaczego worki nie spełniają oczekiwań)	<i>(jeśli zabraknie miejsca, pisz dalej na odwrocie kartki)</i>		
Oczekiwania Klienta w przypadku reklamacji uzasadnionej (np. wymiana worków na nowe, zwrot pieniędzy – prosimy o podanie nr konta bankowego, w przeciwnym razie pieniądze zostaną zwrócone przekazem pocztowym)			

Wypełniony formularz włoż do paczki razem z odsyłanymi workami. Dział Reklamacji K&M najpóźniej w ciągu 14 od daty otrzymania przesyłki powiadomi o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

K&M Grupa Sp. z o.o.
Dział Reklamacji
ul. Zielińska 9, Gruszczyn,
62-006 Kobylnica
reklamacje@worki.pl tel. (61) 81 83 656

UWAGA:
nie przyjmujemy żadnych
przesyłek „za pobraniem”